



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fatria Airlangga Lubis
NIM : 201511297
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : **PENGARUH KEPUASAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
DANA**

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Jakarta, 07 Februari 2021

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

(Dr. Hasyim , SE, MM, M.Ed)